

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW TOWARÓW SINOGRAF SA

1. Zakres obowiązywania OWS.

Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej OWS, określają zasady sprzedaży i zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sinograf SA, wyłącznie na rzecz podmiotów gospodarczych - przedsiębiorców. Warunki zawarte w OWS są wiążące w zakresie zagadnień, co do których Kupujący ze Sprzedającym nie zawarli innych szczegółowych umów lub porozumień w formie pisemnej. Jeżeli po otrzymaniu niniejszych warunków Kupujący, w rozsądnym czasie, nie zgłosił swoich pisemnych propozycji uregulowania tych zagadnień, uznaje się wówczas, że Kupujący przyjął przedłożone mu warunki. Stwierdzenie nieważności poszczególnych postanowień OWS nie wpływa na ważność pozostałych.

2. Zawarcie umowy sprzedaży.

Zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie zamówienia Kupującego i potwierdzenia jego realizacji przez Sprzedającego. Potwierdzenie to może być złożone zarówno w formie pisemnej, jak i ustnej, a także drogą korespondencji elektronicznej. Miejscem zawarcia umowy jest miejsce wydania towaru.

3. Składanie zamówień.

Zamówienia mogą być składane zarówno w formie pisemnej, jak i ustnej, a także drogą korespondencji elektronicznej. Zamówienia są składane na podstawie ofert Sprzedającego i są potwierdzeniem przyjęcia warunków cenowych i technicznych oferty w dacie zamówienia. Kupujący ma prawo do anulowania zamówienia, nie później jednak, jak do czasu jego realizacji, to znaczy do czasu wysyłki towaru do odbiorcy. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.

4. Czas realizacji zamówień.

Czas realizacji zamówienia jest to czas potrzebny na przygotowanie towaru i dokumentów oraz postawienie go do dyspozycji na rampie zakładu Sprzedającego. Jeżeli zamówienie dotyczy towaru dostępnego bezpośrednio ze stanów magazynowych, czas realizacji wynosi 2 dni robocze. W przypadku towarów na zamówienie - z długim okresem realizacji, Sprzedający musi potwierdzić jego przyjęcie do realizacji w formie pisemnej z podaniem przewidywanej daty dostawy, w przeciwnym wypadku zamówienie nie jest potwierdzone i nie będzie realizowane. Czas realizacji zamówień nie obejmuje czasu potrzebnego na transport towaru do Kupującego.

5. Miejsce sprzedaży towarów.

Miejscem sprzedaży towarów jest rampa zakładu Sprzedającego. W chwili sprzedaży przechodzą na rzecz Kupującego prawo własności i wszelkie ryzyka związane z towarem. Jeżeli Kupujący zamówił towar z dostawą, transport i inne usługi logistyczne realizowane są na jego zlecenie.

6. Transport i dostawa.

Jeżeli Kupujący nie odbiera towaru własnym transportem, spedycja jest realizowana na zlecenie Kupującego, również w przypadku, gdy opłata za transport jest refundowana i nie jest ona uwidoczniła na fakturze sprzedaży. Kupujący ma prawo zlecić dostawę do dowolnego swojego magazynu oraz na każdy inny adres odbiorcy krajowego lub zagranicznego. Dostawa trwa od 1 do 2 dni roboczych dla zamówień krajowych, do 4 dni roboczych dla zamówień wewnątrzwspólnotowych, pod warunkiem złożenia zamówienia do godziny 12 dnia poprzedzającego.

7. Odbiór ilościowy i jakościowy.

Odbiór ilościowy towaru odbywa się w chwili sprzedaży i załadunku. Jeżeli transport realizowany jest z udziałem niezależnego przewoźnika, odbiór odbędzie się w czasie przekazania go Kupującemu lub jego przedstawicielowi. Odbioru jakościowego Kupujący zobowiązany jest dokonać niezwłocznie po otrzymaniu towaru, nie później jednak jak w ciągu 7 dni. Zasada ta nie dotyczy wad ukrytych, które można zgłaszać w całym okresie gwarancji.

8. Identyfikacja jakości.

Podstawą definiowania jakości towarów są Karty Techniczne, udostępnione przez Sprzedającego z dokładnym opisem właściwości i parametrów technicznych. W szczególnych przypadkach - jak towary na specjalne zamówienie Kupującego - mogą to być również właściwości i warunki techniczne przez niego wymagane, ewentualnie adekwatne normy krajowe lub zagraniczne dotyczące tych towarów.

9. Prawo do zwrotu towaru.

Kupujący ma prawo do zwrotu towaru, jeżeli zaszyły nieprzewidziane okoliczności, a jego zamówienie nie było wynikiem lekkomyślnego działania. Zwrot może mieć miejsce w okresie gwarancji, jeśli towar jest w nienaruszonych opakowaniach z oryginalnymi oznaczeniami. Prawo do zwrotu nie przysługuje, jeżeli towar był dostarczony na specjalne zamówienie i nie jest zgodny z ogólnymi standardami Sprzedającego.

10. Numer partii.

Towary dostarczane przez Sprzedającego są oznaczone co do typu, partii, ilości i rozmiaru o ile takowy występuje (type / batch / qty / size). Numery partii towarów (batch) zapisane na etykietach powinny się zgadzać z numerami przywołanymi w dokumentacji, w przeciwnym razie należy zgłosić reklamację. Zgodność numerów partii daje pewność co do parametrów technicznych towaru a zatem i jego jakości.

11. Certyfikaty jakości.

W przypadku jeżeli Kupujący wymaga potwierdzenia parametrów technicznych, Sprzedający może wystawić Certyfikat Jakości dla towarów, które przechodzą dodatkową kontrolę parametrów. Dokument ten jest świadectwem opartym na kontroli odbiorczej rodzaj 3.1 w rozumieniu normy EN 10204. Certyfikat wystawiony jest na podstawie raportów z badań laboratoryjnych dla danej partii towaru, ewentualnie na podstawie świadectw wydanych przez niezależne instytucje kontrolne.

12. Atesty jakości zdrowotnej

W przypadku materiałów przemysłowych przeznaczonych do kontaktu z żywnością, a także farmaceutyków i kosmetyków mogą być wymagane atesty jakości zdrowotnej WE 10/2011. W przypadku jeśli oferowany przez Sprzedającego towar jest atestowany w takim zakresie, Sprzedający wystawi stosowny dokument, na podstawie badań w uprawnionym laboratorium, który zaświadczy, iż wyrób ten użyty zgodnie z przeznaczeniem nie stanowi zagrożenia dla zdrowia człowieka.

13. Ceny sprzedaży.

Oferowane przez Sprzedającego ceny są cenami EXW netto, nie zawierają podatku VAT, kosztów transportu do odbiorcy i pakowania. Ceny ustalone przy zamówieniu obowiązują bez względu na czas dostawy, wszelkie ryzyka zmiany kursów, opłat i podatków obciążają Sprzedającego.

14. Zapłata za towar.

Miejscem zapłaty jest siedziba Sprzedającego. Kupujący zobowiązany jest do terminowego uregulowania zapłaty zgodnie z terminem wynikającym z faktury. W przeciwnym wypadku Sprzedający uprawniony jest do wstrzymania dostaw, co nie rości praw do odszkodowania z tytułu opóźnień lub niewykonania zlecenia. Złożenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty lub dokonywania potrąceń. Za datę zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.

15. Gwarancja.

Sprzedający zapewnia, że towary przez niego dostarczone są zgodne z wymaganiami technicznymi podanymi w zamówieniu oraz że są wolne od wszelkich wad jakościowych. Na tę okoliczność Sprzedający udziela gwarancji na towar przez okres jednego roku od daty sprzedaży. Gwarancja ta może być wydłużona do 5 lat po zawarciu szczegółowej umowy zawierającej warunki i zakres gwarancji. Wyłączne prawo Kupującego, z tytułu roszczeń wynikających z niniejszej gwarancji ograniczone będzie, wedle uznania Sprzedającego, albo do wymiany wadliwego lub niespełniającego powyższych wymogów towaru albo do naprawy takiego towaru albo do stosownego obniżenia jego ceny.

16. Siła wyższa

Strony umowy nie są odpowiedzialne za naruszenia umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie bądź połączenie zdarzeń lub okoliczności, niezależnych od Sprzedającego lub Kupującego, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań wynikających z umowy, a których strony umowy nie mogły przewidzieć ani im zapobiec poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności.

17. Właściwe używanie towarów.

Dostarczone towary przeznaczone są do stosowania w przemyśle przez profesjonalnych użytkowników. Wymagają właściwego przechowywania oraz odpowiedniej wiedzy na temat ich właściwego stosowania. Kupujący ponosi ryzyko z tytułu niewłaściwego przechowywania lub użycia produktów.

18. Względny bezpieczeństwa.

Kupujący zobowiązany jest do stosowania właściwych norm bezpieczeństwa i instrukcji, które otrzymał w związku z zakupem towaru. Instrukcje te służą w celu zapoznania służb technicznych i personelu nadzorującego użytkownika ze sposobem bezpiecznego wykorzystania towarów. Instrukcje i pozostałą dokumentację należy przeczytać i stosować zawsze w przypadku transportu, przechowywania, użycia oraz innej możliwości oddziaływania tych towarów na zdrowie człowieka oraz środowisko.

19. Cesja lub faktoring

Zobowiązania zawarte w OWS w żadnym stopniu nie ograniczają zarówno Kupującego, jak i Sprzedającego w zakresie swobody zawierania umów lub cesji praw na rzecz innych podmiotów, w tym firm prowadzących usługi faktoringowe.

20. Znaki towarowe, patenty.

Kupujący zobowiązany jest respektować prawa autorskie i własność intelektualną. Wszelkie znaki towarowe, znaki graficzne i wzory użytkowe, które zostały udostępnione w ramach sprzedaży towarów przez Sprzedającego nie będą używane w żadnych celach bez pisemnego upoważnienia Sprzedającego.

21. Przestrzeganie prawa

Sprzedający gwarantuje i zapewnia, że przestrzega wszelkich przepisów ustawowych, dyrektyw EU, zasad administracyjnych i regulacji oraz innych wymogów i miejscowych rozporządzeń dotyczących produkcji, pracy, bezpieczeństwa i higieny pracy związanej z dostarczaniem towarami.

22. Rozstrzyganie sporów

Wszelkie spory związane z umową sprzedaży lub jej realizacją będą rozstrzygane polubownie na drodze równoprawnych negocjacji obu stron. W razie braku polubownego rozstrzygnięcia, sprawa zostanie przekazana do rozstrzygnięcia przez właściwy rzeczowo sąd dla siedziby Sprzedającego, ewentualnie sprawę rozstrzygnie niezależna Komisja Arbitrażowa, zaakceptowana przez strony sporu.

23. Właściwość prawa

Prawem właściwym dla OWS jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzona w Wiedniu w dniu 11 kwietnia 1980r. nie obowiązuje w stosunku do żadnej oferty, potwierdzenia lub umowy. W razie wątpliwości przy zastosowaniu klauzul handlowych stosuje się INCOTERMS 2010. Niniejsze OWS zostały sporządzone w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi wiążąca będzie wersja polska.

24. Zachowanie poufności

Kupujący zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy treść dokumentacji związanej z zakupem towarów od Sprzedającego. Wszelkie dane techniczne, specyfikacje, opracowania, instrukcje, rysunki i inne podobne informacje, jak i dane uznane przez Sprzedającego za zastrzeżone prawnie lub jako informacje stanowiące tajemnicę handlową zostaną zachowane w tajemnicy. Informacje te mogą być ujawnione wyłącznie w niezbędnym zakresie i tylko w organizacji Sprzedającego lub przed uprawnionym organem kontrolnym.

25. Zmiany i wypowiedzenie

Kupujący ma prawo wypowiedzieć niniejsze OWS w każdym czasie, zarówno w części, jak i w całości a w to miejsce zaproponować zmiany lub własne zasady. Jednak takie wypowiedzenie bądź zmiana OWS nie zwalnia Kupującego ani Sprzedającego z wcześniej podjętych zobowiązań związanych z umową sprzedaży towarów.